

Projektbericht

► Project Note

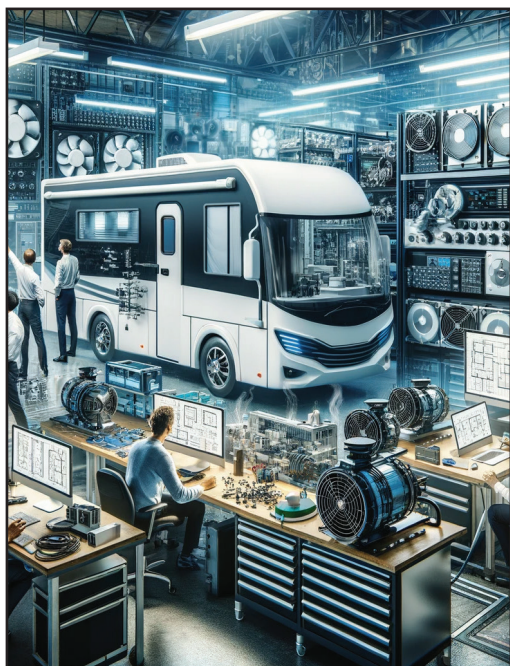
SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Lastenhefte für Varianten
von Heizungsgeräten &
inhaltliche Gegenüber-
stellung verschiedener
Ländernormen

Lastenhefte für Varianten von Heizungsgeräten & inhaltliche Gegenüberstellung verschiedener Ländernormen

Für eine Menge verschiedener Produktvarianten unterstützen wir unseren Kunden bei der Ermittlung, Dokumentation und Validierung von Stakeholder- und regulatorischen Anforderungen.



AUFGABE:

Unser Kunde ist ein weltweit agierendes Familienunternehmen und gehört zu den Marktführern im Bau von Heizungs- und Klimageräten für Wohnwägen und Reisemobile. Aktuell vertreibt er verschiedene Geräte, die alle individuell entwickelt, produziert, vertrieben und gewartet werden. Ein großer Teil dieser Geräte soll in Zukunft abgelöst werden, von einem Hauptprodukt mit verschiedenen Produktvarianten. Die Varianten unterscheiden sich in ihren Leistungsstufen, Energiequellen und in länderspezifischen Anforderungen. Dabei sollen so viele Bauteile wie möglich übergreifend für alle Varianten entwickelt werden, um Produktionskosten und Wartungsaufwand gering zu halten.

SOPHIST unterstützte den Kunden dabei, Anforderungen von Stakeholdern einzuholen und ein Lastenheft für die Heizgerätevarianten zu erstellen. Eine besondere Herausforderung war hier die große Gesetzes- und Normenlandschaft, die für die unterschiedlichen Zielmärkte und Energiequellen zu beachten waren.

UMSETZUNG:

In den ersten Schritten haben wir, in enger Abstimmung mit dem Kunden und unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen, ein geeignetes Tool für die Dokumentation der Anforderungen ausgewählt und für unsere Zwecke angepasst. In einer ausführlichen Stakeholder Analyse identifizierten wir alle wichtigen Inputgeber für die Geräte aus den verschiedenen Fachbereichen. Mithilfe von Fragebögen und anschließenden Interviews und Workshops ermittelten wir Anforderungen, für den gesamten Produktlebenszyklus der verschiedenen Produktvarianten. Diese wurden von uns in einer Anforderungsspezifikation strukturiert und dokumentiert. Zudem definierten wir einen Validierungsprozess, der parallel iterativ inkrementell durchgeführt wurde. Für die unterschiedlichen Varianten war es notwendig, sich z.T. widersprechende Ländernormen zu analysieren. Hierfür entwickelten wir ein Vorgehen, mithilfe dessen wir die länderspezifischen Inhalte nach Themen strukturierten und gegenüberstellten und so die zuständigen Fachbereiche entscheiden konnten, ob die „härteste“ Anforderung realisiert werden sollte, oder zwischen den Ländervarianten unterschieden werden muss.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Erstellung eines vollständigen Lastenhefts, das die Grundlage für die Entwicklung bildet
- ▶ Eine übersichtliche, einheitliche Darstellung vieler Produktvarianten
- ▶ Definierte Prozesse und Methoden, die bei der weiteren Entwicklung von Nutzen sein werden
- ▶ Eine Gegenüberstellung der wichtigsten Informationen aus der regulatorischen Landschaft



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Confluence (Atlassian)
MS Office

Eingesetzte Methoden:

Fragebogen
Interview
Workshop
Review
Walkthrough
Requirements-Template
SOPHIST REgelwerk

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST