

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Analyse eines
Altsystems und
Erstellung einer
Roadmap für die
Migration eines
Neusystems

Analyse eines Altsystems und Erstellung einer Roadmap für die Migration eines Neusystems

Ein SOPHIST-Team unterstützt einen Kreditkarten-Finanzdienstleister durch strukturierte Analyse und Dokumentation des bestehenden Systems bei der Entscheidungsfindung in Bezug auf einen Anbieter für das Nachfolgesystem.

Aufgabe:

Ein Finanzdienstleister übernimmt im Auftrag seines Kunden für alle Kreditkarten und ihrer Co-Branding-Partner weltweit Issuing Services. Diese Leistungen umfassen Produktentwicklung und -management, Marketing und Vertrieb, Kundenbetreuung, Risikomanagement, Kartenverarbeitung sowie Entwicklung/Betreuung der Zusatzdienstleistungen und Kundenbindungsprogramme. Zudem ist der Kunde für die Betreuung und den weiteren Ausbau des American Express-Vertragspartnernetzes verantwortlich. Aufgrund der Ablösung der bisherigen Plattform für Charge-Kreditkarten durch American Express besteht ebenfalls die Notwendigkeit, die bestehende Plattform zu ersetzen. Ziel des Projektes, waren die Erarbeitung eines Vorschlags für eines von zwei potentiellen Nachfolgesystemen sowie die Erstellung einer Roadmap für die Migration. Zu den Aufgaben der IT-Arbeitsgruppe, in der SOPHIST mitarbeitete, gehörte die Ermittlung von Informationen über die bestehende Plattform inklusive der bestehenden Schnittstellen und die Anforderungen an das System auf der Basis von bestehenden Geschäftsprozessen und Workflows, sowie die Entwicklung einer transparenten, nachvollziehbaren Art der Systemdokumentation, um auf deren Basis einen Vergleich mit den potentiellen Nachfolgesystemen zu ermöglichen.

Umsetzung:

Um eine umfassende Gesamtdokumentation des bestehenden Systems erstellen zu können, führte SOPHIST eine Analyse der Funktionalitäten der bestehenden Plattform und der zugrundeliegenden Geschäftsprozesse und Workflows durch. Die Betrachtung der Schnittstellen des bestehenden Systems lieferte detaillierte Informationen über die Einbindung der Plattform

in die Systemlandschaft und über den Datenaustausch zwischen Plattform und Peripherie. Ein SOPHIST-Workshop zur Anforderungsermittlung und -dokumentation ermöglichte es den internen Spezialisten der IT-Arbeitsgruppe, die bestehenden Geschäftsprozesse und Workflows in einzelne Use-Cases aufzubrechen. Die Geschäftsprozessschritte und Use-Case-Schritte wurden mit den identifizierten Systemfunktionalitäten verknüpft, um dynamische Szenarien aus der Nutzerperspektive zu erstellen. Die Szenarien bieten aufgrund der Verknüpfung von prozessorientierten und businessorientierten Aspekten eine transparente Sicht auf die Anforderungen an das eingesetzte System und bilden eine solide Ausgangsbasis für die Identifikation von „Gaps“, Lücken zwischen der angebotenen Funktionalität und der erforderlichen Funktionalität des Nachfolgesystems. Zur Klärung der Begriffe und der Zusammenhänge im fachlichen Kontext erstellte SOPHIST ein Business Object Model (BOM) in Form eines Klassendiagramms. Das Business Object Model trug zur Schaffung einer eindeutigen Kommunikationsbasis bei und erleichterte somit auch die Kommunikation mit den Anbietern der Nachfolgesysteme.

Kundennutzen:

- ▶ Umfassende Dokumentation der Funktionalität und der Anforderungen an das bestehende System aus einer prozessorientierten, dynamischen Perspektive und einer businessorientierten Strukturperspektive als solide Entscheidungsbasis
- ▶ Präzisierung der Begriffe durch erstelltes und akzeptiertes Business Object Model (BOM)
- ▶ Kompetenz der internen Spezialisten in den Grundlagen der Requirements-Engineering Methodik durch Workshop und direkte praktische Anwendungen im Projekt
- ▶ Schaffung einer Grundlage für eindeutige aussagekräftige Kommunikation über erforderliche Features und deren Umsetzung



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:
Enterprise Architect
MS Office
JIRA

Eingesetzte Methoden:
Klassendiagramm als Begriffsmodell
Systemkontextabgrenzung
Dokumentenzentrierte Ermittlungstechniken
Szenarien
Use-Cases
Workshop zur Anforderungsermittlung und -dokumentation

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST