

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Analyse von
Geschäftsprozessen
und Systemen in
einem SOA-Umfeld

Analyse von Geschäftsprozessen und Systemen in einem SOA-Umfeld

Um die komplexen Geschäftsprozesse eines Unternehmens systemseitig zu unterstützen, muss ein neu zu entwickelndes System diese Geschäftsprozesse vollständig abbilden können. Aus diesem Grund hat ein großer deutscher Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte ein ausgesuchtes Team von SOPHISTen damit beauftragt, einen Teilbereich seiner bestehenden Geschäftsprozesslandschaft sowie das darin eingesetzte System zu analysieren, um es den veränderten Anforderungen dieser komplexen Prozesslandschaft anzupassen und darauf ein neues SOA-basiertes System zu entwickeln.

Aufgabe:

Der IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte sowie deren Mandanten zählt zu den größten IT-Dienstleistern und Softwarehäusern in Europa, die vor allem Leistungen für die Bereiche Rechnungswesen, Personalwirtschaft, betriebswirtschaftliche Beratung, Steuern, Enterprise Resource Planning (ERP) sowie Organisation und Planung anbietet. Die Erkenntnis, dass das derzeit eingesetzte System für die Pflege der Geschäftsbeziehungen zwischen Dienstleister, Mitglied und Mandant nicht mehr den gewünschten innovativen Anforderungen entspricht, bewegt die Verantwortlichen dazu, die betroffenen Teilbereiche der Geschäftsprozesslandschaft und deren unterstützendes System zu analysieren, um das System neu zu spezifizieren. Zudem sollte das neu zu entwickelnde System den SOA-Grundgedanken entsprechen. Durch die Unterstützung der SOPHISTen wurden folgende Aufgaben durchgeführt:

- ▶ Analyse der Geschäftsprozesse und des aktuell eingesetzten Systems
- ▶ Einbindung der bestehenden Anforderungen an das zu entwickelnde System
- ▶ Aufzeigen von Verbesserungspotenzial am internen Vorgehensmodell
- ▶ Modellierung und Beschreibung der Geschäftsprozesse nach dem optimierten Vorgehensmodell



Umsetzung:

Die Hauptaufgabe des Teams bestand in der Analyse der komplexen Geschäftsprozesse, sowie des aktuell eingesetzten Systems, das diese Geschäftsprozesse softwaregestützt begleiten soll. Dabei wurde der gegenwärtige Ist-Zustand des Systems ermittelt und die notwendigen Stakeholder befragt, um die Anforderungen für eine verbesserte Systementwicklung ermitteln zu können. Die Dokumentation der erhobenen Informationen wurde anhand des unternehmensinternen Vorgehensmodells mittels BPMN 2-Diagrammen und Servicespezifikationen durchgeführt. Auf Basis dieser Informationssammlung erstellte SOPHIST ein Grundlagendokument für die Entwicklung eines neuen Systems. Bei der Anwendung des vorgegebenen Vorgehensmodells konnte durch SOPHIST deutliches Verbesserungspotenzial aufgezeigt werden. Die gewonnenen Erkenntnisse wurden als wertvolle Empfehlungen für die Optimierung des Vorgehens dem Auftraggeber vorgestellt. Damit wird sichergestellt, dass in zukünftigen Projekten eine optimale Umsetzung des Vorgehens gewährleistet sein wird.

Kundennutzen:

- ▶ Mit seiner Erfahrung in der Geschäftsprozess- und Systemanalyse ermittelt und dokumentiert SOPHIST alle Anforderungen, die im neuen SOA-basierten System eingebunden werden
- ▶ Durch den Wissenstransfer mit SOPHIST wurde das unternehmensinterne Vorgehensmodell verifiziert



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

MS Word
MS Excel
MS Visio

Eingesetzte Methoden:

UML-Use-Case-Diagramme
UML-Aktivitätsdiagramme
Aktivitäts-Interaktions-Diagramm
Servicespezifikationen

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST