

# Projektbericht

► Project Note

## SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

Trainingskonzeption  
und Durchführung:  
Train-the-Coaches

# Trainingskonzeption und Durchführung: Train-the-Coaches

Inhalt des Vorhabens war die Experten-Ausbildung für Coaches im Requirements-Engineering für ein führendes Unternehmen in der Versicherungsbranche. SOPHIST konzipierte ein Ausbildungsprogramm für ausgewählte Mitarbeiter, die bei der Erstellung von Requirements Spezifikationen im Bereich der Versicherungs-Software unterstützen werden, und führte die Schulungsmaßnahme durch.

## AUFGABE:

Der Kunde mit mehreren tausend Mitarbeitern gehört zu einer weltweit tätigen Versicherungsgruppe, zählt zu den führenden Versicherungen in Deutschland und bietet umfassende Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement.

In diversen Projekten innerhalb des Versicherungsunternehmens werden Software-Requirements-Spezifikationen für die externe Vergabe an einen Offshore-Entwicklungsteam für unterschiedliche Versicherungsverwaltungs-Software spezifiziert. Besonderes Augenmerk ist dabei auf die Tauglichkeit und Optimierung der Spezifikationen für die Offshore-Nutzung zu richten.

Ein Ausbildungsprogramm im Rahmen von Trainings und Gruppen-Coachings wurde in einzelnen Teams bereits von SOPHIST durchgeführt.

Ziel der weiterführenden Zusammenarbeit war es, ein Experten-Team von Spezialisten im Requirements-Engineering auszubilden, um das RE im Unternehmen weiter voranzutreiben.

## KUNDENNUTZEN:

- ▶ SOPHIST hat aufgrund der langjährigen Ausbildungserfahrung im RE den Coaches die wichtigen fachlichen Eckpunkte vermittelt.
- ▶ Die Kombination der fachlichen sowie methodisch-psychologischen Ausbildung unterstütze einen gesamtheitlichen und durchgreifenden Ansatz.



## UMSETZUNG

- > Erarbeitung und Abstimmung der Advanced- RE-Trainingsinhalte mit dem Kunden.
- > Integration der Erkenntnisse aus dem SOPHIST-Innovationsprojekt „Wissensvermittlung“.
- > Durchführung eines ersten Trainings teils zur RE-fachlichen Ausbildung mit den Coaches durch SOPHIST.
- > Durchführung eines zweiten Trainings teils zur methodischen, psychologischen Ausbildung unterstützt durch einen externen Trainer.



## TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:  
N/A

Eingesetzte Methoden:  
Workshop-Übungen  
Diskussionen  
Frontalunterricht

SOPHIST GmbH  
Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0  
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: [heureka@sophist.de](mailto:heureka@sophist.de)  
Internet: [www.sophist.de](http://www.sophist.de)  
© SOPHIST