

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Einführung

Requirements

Engineering

Einführung Requirements Engineering

Die IT-Abteilung der Sparkassen-Versicherung Sachsen (Dresden) hat SOPHIST im Jahr 2011 gebeten, beim Heben von Optimierungspotentialen im Anforderungsmanagement zu unterstützen.

Die Aufgabe von SOPHIST war es, den Kunden bei der Implementierung des Requirements Engineering zu unterstützen, Prozesse bereichsübergreifend zu harmonisieren und RE-Methoden im Haus zu etablieren.

AUFGABE:

In der Sparkassen-Versicherung Sachsen gibt es neben der IT-Abteilung zahlreiche Fachbereiche, die Grundsatzaufgaben mit starkem IT-Bezug erfüllen.

Anforderungen zur Veränderung vorhandener DV-Systeme sowie die Implementierung neuer Tarife, Produkte und Prozesse mit Auswirkungen auf die bestehenden IT-Systeme werden in diesen Bereichen beschrieben. Weiterhin wird deren Umsetzung in Form von Linien- und Projektarbeit begleitet.

Im Rahmen einer vorgelagerten Prozessanalyse hat die Sparkassen-Versicherung Sachsen festgestellt, dass eine bereichsübergreifende Harmonisierung der Anforderungsprozesse sowie der verwendeten Dokumente ein enormes Potenzial in sich birgt. Dokumente und Arbeitsweisen waren bisher in hohem Maße je System und Fachbereich unterschiedlich ausgeprägt. Heterogene Schreibstile sowie die wechselnde Granularität und Struktur der Dokumente erschwerten die Verständlichkeit für Auftraggeber und Auftragnehmer. Dies wiederum erschwerte die Abschätzung von Aufwänden vor einer Umsetzung enorm und machte diese meist sehr zeit- und abstimmungsaufwändig. In der Folge war es schwierig und aufwandsintensiv, die zahlreichen Änderungswünsche in die Realisierung einzuplanen.

Die Einführung eines einheitlichen Anforderungsmanagement-Prozesses auf Basis einheitlicher RE-Methoden schöpft das Optimierungspotential in hohem Maße aus. Die vorangegangene Neustrukturierung und neue thematische Ausrichtung der IT-Abteilung ermöglichte eine Kompetenzbündelung in Bezug auf das Anforderungsmanagement in



einem Team. Die Herausforderung für SOPHIST bestand darin, dieses Team sowie weitere Mitarbeiter mit DV-Grundsatzaufgaben methodisch weiterzubilden, gemeinsam einen „Anforderungsmanagement-Prozess der Zukunft“ zu entwerfen, zu verproben und zusammen mit der IT-Abteilung einzuführen. Alle Fachbereiche der SV Sachsen für das Anforderungsmanagement zu sensibilisieren und ein gleichartig gelebtes Vorgehen zu etablieren, war dabei das große Ziel.

UMSETZUNG:

Im ersten Schritt hat SOPHIST ein Team innerhalb der IT-Abteilung der SV Sachsen zu den Methoden des Anforderungsmanagement geschult. Weiterhin wurden in gemeinsamen Workshops mit prozessinvolvierten Mitarbeitern des Hauses das Anforderungsmanagement der SV Sachsen nach und nach prozessual harmonisiert und einheitliche Dokumentenstrukturen geschaffen. Einzelnen Themenstellungen, wie Inhalte und Design der Dokumentenvorlagen, Art und Einsatzgebiete von Modellen, wichtige Prozessbestandteile, -akteure und -schnittstellen sowie zu nutzende Regelwerke wurden definiert und abgestimmt.

Im Rahmen von Pilotprojekten wurden diese Dokumente und Methoden intensiv verprobt, diskutiert, nachgebessert und mit wichtigen Beteiligten beschlussfähig gemacht.

SOPHIST hat den Kunden bei der Finalisierung der Prozessdokumente und -vorlagen, der Erstellung von Schulungs-, PR- und sonstigen Unterlagen sowie bei hausinternen Präsentationen vor Mitarbeitern und Entscheidern intensiv unterstützt.



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Word
Powerpoint

Eingesetzte Methoden:

Volere und IEEE-Templates für Dokumente als
Diskussionsgrundlage
SOPHIST-Template
SOPHIST-Regelwerk
Use-Cases
Aktivitätsdiagramme
Zustandsautomaten
Trainings
Workshops

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST

Nach der Fixierung von einheitlichen Methoden und Templates im Rahmen eines Prozessleitfadens hat SOPHIST die IT-Abteilung bei der Vorbereitung und Durchführung von Einführungsveranstaltungen für Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter unterstützt. In diesen Kurzschulungen wurden die Mitarbeiter über den harmonisierten Anforderungsmanagementprozess informiert, Änderungen zum bisherigen Prozess aufgezeigt sowie weitere Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen angeboten.



Durch gezieltes Coaching des IT-Teams sowie kleinerer Projektgruppen unterstützte SOPHIST bei der weiteren Etablierung des neuen AM-Prozesses und der Methoden im Haus. Ein Kernteam von Anforderungsmanagern wurde durch SOPHIST zum zertifizierten Requirements Engineer (CPRE) ausgebildet. Dadurch konnte nach ungefähr acht Monaten der Prozess des Anforderungsmanagements aktiv mit Leben gefüllt werden. Eine Vielzahl von Änderungswünschen der Fachbereiche kann heute bereits in der Ideenfindungsphase von gut gerüsteten Anforderungsmanagern aufgenommen werden.

Die Einführung des neuen AM-Prozesses hat sich auch auf den Projektmanagementprozess sowie dazugehörige Dokumente und Verfahren ausgewirkt. Ebenso wurden weitere, angrenzende Disziplinen geprüft und optimiert. Sinnvolle Optimierungen weiterer Prozesse wurden identifiziert und konnten auch zum Teil bereits umgesetzt werden.

Heute ist die Prozessverantwortung klar geregelt und unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Ein mehrstufiges Weiterbildungsmodul zur Qualifizierung von Mitarbeitern im Requirements Engineering wurde etabliert und wird interessierten Mitarbeitern angeboten.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Prozessleitfaden inkl. klarer Rollen und Aufgabenverteilung für das Anforderungsmanagement bei der SV Sachsen
- ▶ Einheitliche Dokumentenvorlagen und Checklisten zur Anforderungsaufnahme und dokumentation
- ▶ höhere Transparenz über das Vorhaben- und Anforderungsportfolio
- ▶ Neue Ansätze für die Vorhabenplanung, das Portfoliomanagement sowie das Projektmanagement
- ▶ gelebtes Requirements Engineering auf einheitlicher methodischer Basis durch, einen abgestimmten und gültigen Prozess
- ▶ Best Practices und Leitfäden für die Erstellung der Dokumente
- ▶ Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, Methoden und Dokumenten durch Mitarbeiter und Prozessverantwortliche
- ▶ Schulungskonzept und Schulungsunterlagen in Verbindung mit einem mehrstufigen Aus- und Weiterbildungsmodul für Mitarbeiter mit kundeneigener Zertifizierung



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Word
Powerpoint

Eingesetzte Methoden:

Volere und IEEE-Templates für Dokumente als
Diskussionsgrundlage
SOPHIST-Template
SOPHIST-Regelwerk
Use-Cases
Aktivitätsdiagramme
Zustandsautomaten
Trainings
Workshops

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST