

# Projektbericht

## ► Project Note

## SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

Schulungsreihe für  
Business AnalystInnen  
und Product Owner,  
sowohl mit CPRE FL  
Zertifikat als auch  
kundenspezifischen  
eigenen Inhalten

# Schulungsreihe für Business AnalystInnen und Product Owner, sowohl mit CPRE FL Zertifikat als auch kundenspezifischen eigenen Inhalten

Es sollte eine Schulungsreihe konzipiert werden, die einerseits auf den CPRE Foundation Level vorbereitet, als auch die Methoden schult, die im Rahmen der Projekte besonders wichtig sind.



## AUFGABE:

Unser Kunde ist eines der größten Versicherungsunternehmen in Deutschland und ist weltweit tätig. In seiner agilen Transformation kam es dazu, dass zu Beginn viele Stellen in ihren agilen Teams mit externen Experten besetzt wurden. Diese sollten Stück für Stück durch interne Mitarbeitende ersetzt werden, wobei hier der Wissenstransfer eine wichtige Rolle spielte. Zwei dieser Stellen als Business AnalystIn wurden durch die SOPHIST GmbH besetzt. Dieses Wissen sollte dazu genutzt werden, um eine geeignete Schulungsreihe auf die Beine zu stellen, um damit den internen Business AnalystInnen das geeignete Handwerkszeug mitzugeben, aber auch die Product Owner zu einer effektiveren und effizienteren Arbeitsweise zu verhelfen.

## UMSETZUNG:

In einem Interview mit der verantwortlichen Person für die Business AnalystInnen und die Product Owner wurden erstmal die Ziele für die Schulungsreihe geklärt. Unser Kunde möchte ein Training für die Zertifizierungsvorbereitung auf das CPRE Foundation Level nach IREB, dabei sollten aber Methoden, die in der eigenen Welt eingesetzt werden, im CPRE Foundation Level aber nicht vorkommen, integriert werden. Daher wurde auf Basis unserer CPRE Foundation Level Schulung die Unterlagen um die, für zusätzlich relevanten Methoden, erweitert. Da der Fokus nicht nur auf der Theorie lag, wurde zu ausgewählten Inhalten, anhand eines Beispiels, Übungen konzipiert, damit ein Transfer in den Alltag leichter fällt. Um dies ohne Probleme zeitlich zu schaffen, wurde die Schulungslänge auf vier Tage festgelegt, also ein Tag mehr als das CPRE Foundation Level Training. Darüber hinaus sollte auch das Modellierungstool Enterprise Architect in der Schulung gezeigt werden, da dies eins der verwendeten Tools ist.

## KUNDENNUTZEN:

- ▶ Den Mitarbeitenden wurde ein Überblick über verschiedene Methoden gegeben und ihren Einsatz in Projekten
- ▶ Die Mitarbeitenden konnten die, bei sich im Haus eingesetzten, Methoden besser verstehen und reflektieren
- ▶ Durch die abschließende Zertifizierung hatten die Mitarbeitenden auch ein offiziell anerkanntes Zertifikat in der Hand
- ▶ Selbst von SOPHIST gemachte Erfahrungen aus Projekteinsätzen schafften ein besonders kundennahes Training.



## TECHNISCHE DATEN:

**Eingesetzte Tools:**  
Enterprise Architect

**Eingesetzte Methoden:**  
Frontalunterricht  
Workshop  
Interview  
interaktive Übungen  
Diskussionen

SOPHIST GmbH  
Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0  
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: [heureka@sophist.de](mailto:heureka@sophist.de)  
Internet: [www.sophist.de](http://www.sophist.de)  
© SOPHIST