

# Projektbericht

► Project Note

## SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

Coaching Requirements Engineering  
und Testfallerstellung  
für die Fresenius  
Netcare GmbH

# Coaching Requirements Engineering und Testfallerstellung für die Fresenius Netcare GmbH

Verschiedene Mitarbeiter wurden im Rahmen von Trainings und mit persönlichen Coachings bei der Pflichtenheftspezifikation und der Testfallerstellung unterstützt.

**Aufgabe:** Die Fresenius Netcare GmbH ist IT-Dienstleister für namhafte Healthcare- und Pharmakunden und Teil des international operierenden Gesundheitskonzerns Fresenius Gruppe. Fresenius Netcare ist u.a. der Vermittlungspartner zwischen den Fachbereichen beim Kunden und der Fresenius Software-Entwicklung. Daher spielt das Transportieren der Kundenforderungen in Systemdetailanforderungen eine sehr wichtige Rolle.

Aufgabe war es, den Prozess und die Methoden von Workshopdurchführungen bei Kunden und die Dokumentation der ermittelten Anforderungen in Pflichtenheften zu vermitteln. Darüber hinaus wurde die Testfalldokumentation gecoacht und qualitätsgesichert. Dies diente u.a. dazu, die Anforderungen zu prüfen und in der frühen Phase der Projekte eine hohe Anforderungsqualität für die Übergabe an die Entwicklungsabteilung zu generieren.



## Umsetzung:

In diesem Vorhaben zur Wissensvermittlung im RE wurde das Management und verschiedene Projektmitarbeiter in den Methoden und Vorgehensweisen ausgebildet. Zuerst wurden Trainings und Workshops zur Vermittlung des Basiswissens im Requirements Engineering und der Testfallableitung durchgeführt. Darauf aufbauend wurden einzelne Methoden in konkreten Projekten vertieft und verschiedene Mitarbeiter gecoacht. Die Coachings wurden unter anderem mit Reviews (Stellungnahmen und Walkthroughs), aber besonders mit Arbeitsworkshops durchgeführt, bei denen die konkreten Spezifikationsergebnisse gemeinsam erarbeitet wurden.

So wurden iterativ die zu Fresenius Netcare passenden RE- und Test-Methoden praktisch verprobt und standardisiert.

## Kundennutzen:

- ▶ Die Pflichtenhefte wurden entlang von state-of-the-art-Standards erstellt.
- ▶ Die Pflichtenhefte und Testfallspezifikationen wurden aus externer Sicht geprüft und dadurch qualitätsgesichert.
- ▶ Die enge persönliche Betreuung innerhalb des Coaching ermöglichte die effektive Übermittlung der methodischen Inhalte.



## TECHNISCHE DATEN:

**Eingesetzte Tools:**  
Microsoft Office

**Eingesetzte Methoden:**  
Sprachliche Anforderungen/ Regelwerk/Anforderungsschablonen und diverse Anforderungsmodelle  
Use-Case->Test-Case-Ansatz und Black-Box-Testmethoden zur Testfallableitung  
Prüfmethode Reviews (Stellungnahmen und Walkthroughs) für Anforderungen und Testfälle

