

## Projektbericht

**▶** Project Note

### **SOPHIST GmbH**

Vordere Cramergasse 13 90478 Nürnberg Deutschland Implementierung
eines Fachkonzepts
für Requirements
Engineering

**E-Mail:** heureka@sophist.de . **Internet:** www.sophist.de **Fon:** +49 (0)911 40 900-0 . **Fax:** +49 (0)911 40 900-99



# Implementierung eines Fachkonzepts für Requirements Engineering

Ziel des Projektes war die Erstellung und Implementierung eines Fachkonzepts für die Einführung von Requirements Engineering für die IT-Tochter eines deutschen Chemiekonzerns.

#### **AUFGABE:**

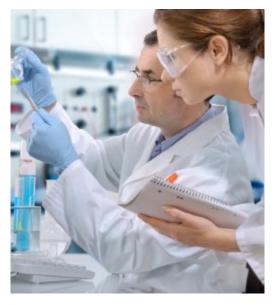
Die betroffene IT-Firma ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen eines weltweit führenden Chemie-konzerns. Ihr Jahresumsatz betrug im Jahr 2009 rund 360 Millionen Euro. Das Kerngeschäft sind Ent-wicklungen von SAP-Applikationen und Infrastruktur, Mail- und Kollaborationslösungen, sowie Soft-warewartung und -weiterentwicklung für rund 60.000 Nutzer auf etwa 3.800 Servern an ca. 280 Stan-dorten.

SOPHIST hatte die Aufgabe in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des IT-Unternehmens einen angepassten Requirements Engineering Prozess zu erstellen, diesen in einem Leitfaden zu beschreiben und eine Einführungsstrategie auszuarbeiten.



#### **KUNDENNUTZEN:**

- ► Der Kunde verfügt über neues Wissen im Bereich Requirements Engineering und weiß wie er es in seinem Umfeld gezielt einsetzen kann
- ► Der Kunde hat konkrete Konzepte zur globalen Einführung neuer Requirements Engineering-Methoden und Techniken im eigenen Unternehmen
- ► Der Kunde verfügt über individuell angepasste Templates mit deren Hilfe die Qualität im Bereich Requirements Engineering nachhaltig gesichert werden kann



#### **UMSETZUNG:**

Mit Unterstützung von Interviewpartnern aus allen betroffenen Bereichen wurde die IST-Situation aufgenommen, bestehende Prozesse analysiert und Verbesserungspotenziale aufgezeigt.

Gemeinsam mit den Mitarbeitern des Unternehmens entwickelte SOPHIST auf Basis der Schwachstellen einen verbesserten SOLL-Prozess, der die bestehenden und neuen RE-Methoden integriert. Der auf den SOLL-Prozess abgestimmte praxisorientierte Leitfaden für die Analyse beschreibt u.a. Methoden zur Anforderungsermittlung, prosaischer und modellbasierter Dokumentation, sowie Prüfung und Verwaltung von Anforderungen. Im Erfahrungsaustausch zwischen den Mitarbeitern des IT-Unternehmens und SOPHIST wurden Richtlinien erarbeitet, wie die neuen Methoden an die jeweils unterschiedlichen Rahmenbedingungen anzupassen sind. Zum Schluss wurde der entwickelte SOLL-Prozess der Analyse in das existierende Prozesshaus integriert.

Für eine erfolgreiche Einführung dieser Methoden und Techniken wurde gemeinsam eine Strategie für die nächsten Jahre ausgearbeitet. Diese beschreibt u.a. konkrete Konzepte zur Wissensvermittlung mittels eines Reifegradmodells, Pilotieren in Projekten, Tooleinführung, sowie das Coaching von Projekten.



### TECHNISCHE DATEN:

**Eingesetzte Tools:**Aris

#### **Eingesetzte Methoden:**

Stakeholderanalyse
Workshops zur Prozess- und
Methodenaufnahme
EPKs zur Prozessmodellierung
Walkthroughs zur
Qualitätssicherung

SOPHIST GmbH Vordere Cramergasse 13 90478 Nürnberg Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0 fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de Internet: www.sophist.de © SOPHIST