



"Im Telefonkontakt lerne ich jeden Tag etwas Neues dazu.  
Meine Kommunikationsfähigkeiten sind hier also bestens verbaut.  
Mir ist es zudem wichtig flexibel und eigenständig zu arbeiten – und das erlaubt mir dieser Job!"

**Susanna Walzel**  
(CRM)

## Customer-Relationship-Management (m/w/d) in Teilzeit oder Vollzeit

Als Methodenführer im Bereich des Requirements Engineering sehen wir unsere Aufgabe darin, außerordentliche und perfekt passende Lösungen für und mit unseren Kunden zu erschaffen. Wir unterstützen Projekte unserer Kunden bei der Analyse und Architektur durch Beratung, Coaching und Trainings. Außerdem sind wir SpeakerInnen auf nationalen und internationalen Konferenzen, BuchautorenInnen und ein bunter Haufen hoch motivierter, dynamischer Menschen, deren Erfolg auf Kompetenz und Spaß an der Sache aufbaut.

### Deine Aufgaben

- Du bist die direkte telefonische Ansprechperson für unsere Bestands- und Neukunden am Telefon oder über elektronische Kommunikationsmedien.
- Du stellst kontaktierten Personen das Produktportfolio der SOPHIST GmbH vor.
- Du erfragst Bedarfe der Ansprechpersonen oder holst Feedback zu bisherigen Leistungen ein.
- Du baust neue Kundenkontakte auf und pflegst Kundenbeziehungen mit Bestandskunden.
- Du bearbeitest telefonische und schriftliche Korrespondenzen.
- Du betreibst Datenpflege in unserer Kundendatenbank und recherchierst Daten.

### Dein Talent

- Du hast erste Erfahrungen im telefonischen Customer Relationship Management.
- Du hast eine kundenorientierte Arbeitsweise und ein telefonisch sicheres Auftreten gegenüber Kunden.
- Du bringst idealerweise eine Affinität zu IT-Themen mit.
- Du hast eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit Kunden und MitarbeiterInnen im Unternehmen in verbaler und schriftlicher Form in deutscher Sprache.
- Du hast Sinn für Qualität.
- Du besitzt Organisationsstärke, Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit.

## Deine Vorteile

- Du bekommst fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in unserem Team.
- Du hast interessante Tätigkeiten in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.
- Du erhältst eine leistungsgerechte Bezahlung.
- Du nimmst an unseren Firmenevents und unserer Firmenreise teil.
- Du arbeitest in Teilzeit oder Vollzeit.

## Dein Kontakt

- Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an [DeineZukunft@sophist.de](mailto:DeineZukunft@sophist.de).
- Bitte lege deiner Bewerbung deine Zeugniskopien und einen tabellarischen Lebenslauf bei.
- Dein frühester Einstiegstermin, deine Gehaltsvorstellungen und dein persönliches Argument, warum du gern bei uns anfangen möchtest, runden deine Bewerbung ab.

Noch Fragen? Wir besprechen diese mit dir gerne auch telefonisch unter 0911 / 40 900-0.

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**