



"Im Telefonkontakt lerne ich jeden Tag etwas Neues dazu. Meine Kommunikationsfähigkeiten sind hier also bestens verbaut. Mir ist es zudem wichtig flexibel und eigenständig zu arbeiten – und das erlaubt mir dieser Job!"

Susanna Walzel  
(CRM)

## telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)

### Wir bieten:



Methodische Einarbeitung



Flexible Arbeitszeiten



Interne Weiterbildung



Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld



Familienfreundliches Unternehmen



Wertschätzung



Eigenverantwortung



Freie Getränke

### Deine Aufgaben:

- Faible zum Oldschool-Twittern
- Kundenbedarfs-ConnoisseurIn
- DIE Stimme am Telefon
- erfolgreiche PräsentatorIn unseres Produktportfolios – jedoch keine Kaltaquise
- BedarfsermittlerIn, Feedback-AnglerIn und TrainingsnachsorgerIn
- KundenkontaktpflegerIn von bestehenden und neuen Kundenbeziehungen
- DokumentationspezialistIn in der Datenbank

### Dein Profil:

- immer ein offenes Ohr für unsere Kunden
- kommunikativ auf Draht
- eine hohe Kundenorientierung
- gutes IT-Verständnis bzw. ein Interesse daran, dies zu erwerben
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine proaktive und eigenständige Arbeitsweise
- WortakrobatIn der deutschen Sprache

### So geht's weiter:

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühesten Einstiegstermines, deiner Gehaltsvorstellung und eines persönlichen Arguments, warum du ein SOPHIST werden möchtest, ausschließlich per E-Mail an [DeineZukunft@sophist.de](mailto:DeineZukunft@sophist.de).

Noch Fragen? Greife zum Hörer! Die Personal-Mädels Steffi und Rita beantworten dir diese gerne unter 0911 / 40 900-19.

**Standort**  
Nürnberg

**Gehalt (mtl. in VZ)**  
2.800,- bis 3.500,-

**Beginn**  
ab sofort

**Beschäftigungsart**  
Teilzeit / Vollzeit

**Wochenstunden**  
16 bis 40