



Entwicklung und Einführung eines Vorgehens zur Qualitätssteigerung in der Systementwicklung

Qualitätssteigerung: eingefahrene und fehleranfällige Vorgehensweisen neu definieren und einführen. Ein SOPHISTen-Team verändert nachhaltig die Prozesse in der Systementwicklung und überzeugt eine Krankenversicherung durch neue Impulse.

Aufgabe:

Die CSS Versicherung AG ist seit über 100 Jahren im Gesundheitsmanagement aktiv und ist momentan auf dem besten Weg die führende Krankenversicherung in der Schweiz zu werden. In der Zentrale in Luzern werden Produkte entwickelt, die eine professionelle Gesundheitsförderung bieten, Versorgungslücken schließen und das persönliche wirtschaftliche Risiko „Krankheit“ minimieren. Aufgrund dieser anwachsenden Bedeutung des Unternehmens sowie neuer Technologien, steigen auch die Ansprüche der Mitarbeiter und Kunden an die Qualität der eingesetzten IT-Systeme. Um diesen neuen Herausforderungen zu begegnen definierten die Projektverantwortlichen die folgenden Fragen:

- ▶ Wie muss in Zukunft der Systementwicklungsprozess gestaltet sein, um qualitativ hochwertige IT-Systeme zu entwickeln?
- ▶ Welche Abteilungen müssen für den zukünftigen Prozess neu geschaffen bzw. umgebaut werden?
- ▶ Welche Methoden müssen diese Abteilungen einsetzen?

Kundennutzen:

- ▶ Mit seiner Beratungserfahrung in der Systementwicklung führte das SOPHIST-Team die Analyse und Konzeption für den Kunden sehr pragmatisch und kosteneffizient durch.
- ▶ Die CSS-Versicherung AG schätzt die sachliche Beurteilung aus Sicht der SOPHIST-Consultants und deren Blick für das Machbare.
- ▶ Der Kunde kann die Qualität in der Systementwicklung steigern und verfügt über gut geschulte Mitarbeiter in diesem Bereich.



Umsetzung:

SOPHIST analysierte die bestehende Situation und erstellte ein Konzept mit den folgenden Elementen:

- ▶ Festlegung der einzusetzenden Methoden und zu erstellenden Artefakte im Bereich der Business- und Systemanalyse
- ▶ Einführung eines Versions- und Konfigurationsmanagements inkl. Fortschrittskontrolle
- ▶ Definition eines einheitlichen Change-management-Prozesses, um die Einflüsse von Änderungen nachvollziehbar und transparent zu gestalten
- ▶ Ausarbeitung eines Migrationskonzepts zum nahtlosen Umstieg auf neu entwickelte IT-Systeme

Aufgrund der engen Kooperation mit den CSS-Mitarbeitern gelang es dem SOPHIST-Team eine hohe Akzeptanz der erarbeiteten Lösung sicherzustellen. Durch geeignete Maßnahmen wurde von Anfang an das Know-how der CSS-Mitarbeiter gesteigert, so dass sie auch nach Projektende eigenständig an der Weiterentwicklung der Prozesse arbeiten können.



CSS

Versicherung

Technische Daten:

Eingesetzte Tools:

JIRA
ARIS

Eingesetzte Methoden:

Use-Case
eEPK
UML-Klassendiagramm
Requirements-Template

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST