

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Spezifizieren eines
Online-Trinkflaschen-
Konfigurators

Spezifizieren eines Online- Trinkflaschen-Konfigurators

SOPHIST unterstützte BRITA SE bei der Ermittlung und Dokumentation der Anforderungen an einen zukünftigen Online-Trinkflaschen-Konfigurator.



Aufgabe:

BRITA SE ist ein Unternehmen mit Sitz in Tausenstein und entwickelt, produziert und vermarktet Filter für Trinkwasser im privaten und gewerblichen Segment. Um den Vertrieb von individuell bedruckbaren Glasflaschen zu optimieren und die Prozesse zu harmonisieren, benötigt BRITA SE einen modernen Online-Trinkflaschen-Konfigurator. Die SOPHIST GmbH unterstützt BRITA SE in der ersten Projektphase bei der Erstellung eines strukturierten und abgestimmten Lastenhefts für eine nachfolgende Toolevaluierung.

Umsetzung:

Zum Start des Projekts waren die groben Ziele in Form von Arbeitspaketen bereits festgelegt. Es soll eine Anforderungsspezifikation unter Berücksichtigung der vorab erstellten Anwendungsfälle, betrieblichen Prozesse und Schnittstellen zu vorhanden CRM- und SAP-Systemen erstellt werden. Mittels des STABLE Ansatzes wurde eine Spezifikationsstruktur und ein Vorgehen zur Abarbeitung der Anwendungsfälle vorgeschlagen.

Um den Kunden einen Eindruck für das Vorgehen geben zu können, wurde ein Durchstich anhand der wichtigsten Anwendungsfälle durchgeführt. Die Anwendungsfälle wurden im weiteren Vorgehen auf den nötigen Abstraktionsgrad verfeinert und Anforderungen daraus suk-

zessive abgeleitet und in die Struktur eingefügt. Dabei identifizierte Informationslücken wurden in regelmäßigen Workshops geschlossen. Der in den Workshops ermittelte fachliche Input wurde dabei fortlaufend analysiert und mit erstellten Inhalten abgeglichen und ggfs. konsolidiert.

Die Spezifikation wurde in der Wiki-Software Confluence sowohl natürlichsprachlich als auch modellgestützt dokumentiert. Textuelle Anforderungen wurden mittels SOPHIST-Anforderungsschablone formuliert und durch Einsatz des SOPHIST-REgelwerks in der Qualität gesichert. Um die Beziehung der Datenbankobjekte festzulegen, wurde ein Informationsmodell erstellt. Für komplexere Abläufe und zur Visualisierung der Vernetzung von elementaren Aktionen kamen Aktivitätsdiagramme der UML zum Einsatz. Um die Korrektheit der dokumentierten Arbeitsergebnisse sicherzustellen, wurde die Review-Methode angewandt.

Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen BRITA SE und der SOPHIST GmbH konnte ein umfangreiches Lastenheft erstellt werden, welches die Anforderungen des Auftraggebers an einen zukünftigen Trinkflaschen-Konfigurator widerspiegelt. In der nächsten Phase des Projekts soll das Lastenheft als Grundlage für eine Toolevaluierung und zur Anbieterauswahl verwendet werden.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Qualitativ hochwertige Spezifikation auf Lastenheftebene
- ▶ Dokumentation in einer auf den Kunden angepassten Spezifikationsstruktur
- ▶ Identifikation und Klärung von Spezifikationslücken
- ▶ Das gemeinsame Verständnis des Sachverhalts wurde gefördert



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Atlassian Confluence
Outlook Web App

Eingesetzte Methoden:

SOPHIST MASTER-Schablonen
SOPHIST-REgelwerk
STABLE
Unified Modeling Language
Interviews mit Fachexperten
Analyse fachlicher Artefakte
Moderation von Workshops
Reviews von Spezifikationsinhalten

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST