



Satzschablonen steigern die Qualität einer modellbasierten Systemspezifikation

Ein SOPHIST-Team hat sich der Aufgabe gestellt die natürlichsprachlichen Anteile in einer modellbasierten Systemspezifikation zu standardisieren. Die Ergebnisse erlauben eine nachhaltige Qualitätssteigerung der Dokumentationen.

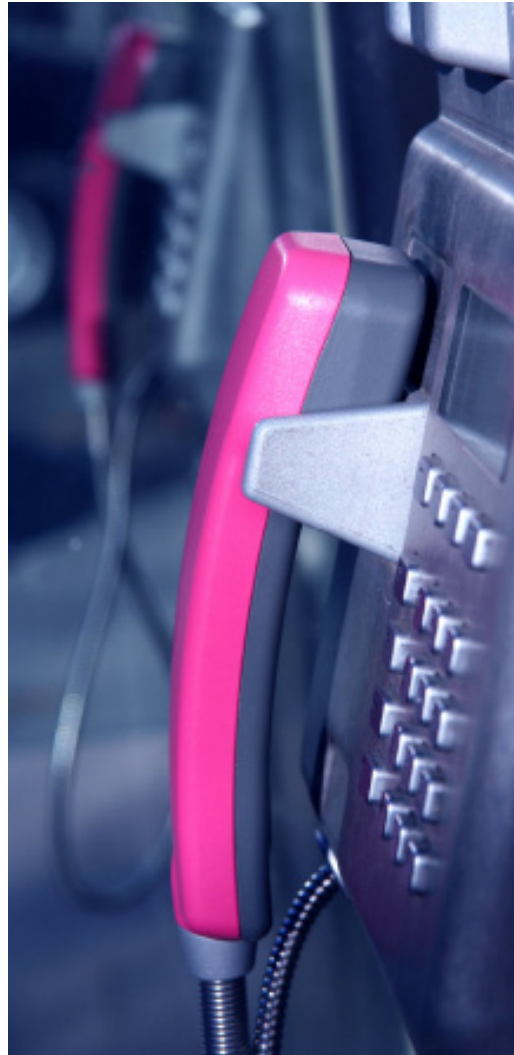
Aufgabe:

Die Active Billing GmbH & Co. KG ist im Telekommunikationsbereich unter anderem für die Wartung und Weiterentwicklung mehrerer Systeme zuständig. Dabei steht die Fehlerfreiheit an erster Stelle, da aufgrund der großen Zahl der betroffenen Personen ein Fehler große Auswirkungen auf das Firmenimage haben kann. Das Unternehmen hat den Schritt gewagt von einer reinen inhouse Entwicklung hin zur Entwicklung und Wartung mit Offshorpartnern durchzuführen. Die dadurch gestiegenen Anforderungen an die Systemspezifikationen und der noch relativ neue Einsatz der UML als modellbasierte Dokumentationsform führten unter anderem zu folgenden Fragen:

- ▶ Wie kann die Qualität der natürlichsprachlichen Anteile in modellbasierten Systemspezifikationen gesteigert werden?
- ▶ Kann den Autoren der Spezifikationen durch geeignete Vorlagen mehr Sicherheit bei der Erstellung gegeben werden?
- ▶ Was bedeutet die Entwicklung mit einem Offshorpartner für die Dokumentation?

Kundennutzen:

- ▶ Der Kunde kann in eigener Regie die Qualität der Dokumentationen verbessern
- ▶ Dem Kunden wird das Erstellen der Systemspezifikation in einer Fremdsprache erleichtert
- ▶ Die Risiken einer missverständlichen Interpretation der Spezifikationen werden vermindert
- ▶ Der Kunde kann fortlaufend die Arbeiten von SOPHIST weiterentwickeln und ist dadurch unabhängig von externer Unterstützung



Technische Daten:

Eingesetzte Tools:

MS Excel
Powerdesigner

Eingesetzte Methoden:

Satzschablone

Umsetzung:

SOPHIST analysierte repräsentative Beispielspezifikationen und entwickelte darauf aufbauend ein Konzept mit folgenden Elementen:

- ▶ Definition eines zweisprachigen Glossars für ein gemeinsames Verständnis der verwendeten Begriffe
- ▶ Definition von Satzschemata für die natürlichsprachliche Beschreibung einzelner UML-Notationselemente
- ▶ Ausarbeiten einer Einführungs- und Weiterentwicklungsstrategie

Im weiteren Verlauf des Projekts hat SOPHIST dieses Konzept umgesetzt und die Ergebnisse regelmäßig mit dem Kunden abgestimmt.

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST