

# Projektbericht

## ► Project Note

## SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

e-Learning:  
Implementierung  
eines neuen Services  
für Kunden und Mit-  
arbeiter

# Projektbericht

## ► Project Note

## SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

e-Learning:  
Implementierung  
eines neuen Services  
für Kunden und Mit-  
arbeiter

# e-Learning: Implementierung eines neuen Services für Kunden und Mitarbeiter

**Im Rahmen der Umstellung einer vorhandenen ILIAS-eLearning-Plattform auf das Produkt PeopleSoft „Enterprise Learning Management“ (ELM) unterstützt ein Analytiker der SOPHIST GmbH im Auftrag der IBM Deutschland GmbH die Bundesagentur für Arbeit bei der Analyse, Konsolidierung und dem Management von Anforderungen.**



## Aufgabe:

Unterschiedliche Weiterbildungsangebote stehen zum einen den Mitarbeitern und zum anderen den Kunden der Bundesagentur für Arbeit zur Verfügung. In beiden Fällen müssen umfangreiche technische und teilweise inhaltliche Anpassungen des Weiterbildungsangebotes vorgenommen werden. So stand das Projekt vor der Aufgabe, zwei Implementierungsstacks umzusetzen, welche sich jeweils in einer komplexen n-Tier Architektur mit Komponenten von Oracle und Microsoft wiederfanden. Die zwei Implementierungsstacks spiegelten sich in der Verwaltung von Anforderungen zweier unterschiedlicher Fachbereiche wider.

## Umsetzung:

Was haben wir gemacht? Aus der oben genannten Rahmenbedingung ergeben sich folgende Aufgaben:

Grobe Anforderungen waren bereits vor der Beteiligung von SOPHIST in Form von Wireframes und User Stories dokumentiert.

Sowohl inhaltliche als auch formale Aspekte von User Stories wurden mit Hilfe des SOPHIST *REgelwerks* überarbeitet (z. B. Akzeptanzkriterien).

Mithilfe der Ermittlungstechnik Interview unterstützt durch Prototypen (bzw. Wireframes) wurden in enger Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Fachbereich die bestehenden Anforderungen an das Weiterbildungsangebot verfeinert. Die daraus resultierende Aktualisierung der Wireframes war eine wichtige Grundlage für die Konsolidierung der Anforderungen.

Diese Aufgaben wurden im Rahmen von Kanban wahrgenommen. So erst wurden die enge Zusammenarbeit und der intensive Austausch mit den fachlichen Stakeholdern möglich. Darüber hinaus konnte so das umfangreiche Aufgabengebiet des Projektes in überschaubare, iterativ abzuarbeitende Themenfelder aufgeteilt werden.

Das Erstellen eines Glossars ist unabdingbar, um die unterschiedlichen Begriffswelten des Alt- und Neusystems zusammenzubringen und so die Projektbeteiligten bei der Kommunikation zu unterstützen.

Die Konzeption und Durchführung von Toolschulungen fiel ebenfalls in das Aufgabengebiet von SOPHIST. Sowohl für die Toolschulungen als auch für die Konfiguration der entsprechenden eLearnings, sind Kenntnisse von Peoplesoft ELM unabdingbar.

### Kundennutzen:

- ▶ Konsolidierung von Konflikten in natürlichsprachlichen und grafisch dargestellten Anforderungen
- ▶ Qualitätssicherung von User Stories
- ▶ Unterstützung bei der Formulierung von Testfällen

## Bundesagentur für Arbeit

### TECHNISCHE DATEN:

#### Eingesetzte Tools:

ELM Peoplesoft, Oracle  
JIRA  
SharePoint  
Visio

#### Eingesetzte Methoden:

Anforderungen bzw. User Stories mit dem SOPHIST-*REgelwerk*  
Kanban

SOPHIST GmbH  
Vordere Cramergasse 13  
90478 Nürnberg  
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0  
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: [heureka@sophist.de](mailto:heureka@sophist.de)  
Internet: [www.sophist.de](http://www.sophist.de)  
© SOPHIST